



Contratto

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SECUREME



Oggetto: Condizioni generali di contratto SecureME

Le presenti Condizioni, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra SecureME di Walter Russo, con sede in Seregno, Via Cavour 61, P.I. 02803750963 e C.F. RSSWTR71E05I625N (anche "SecureME") ed il Partner o il Cliente per la fornitura dei Servizi ai fini della loro commercializzazione a terzi.



1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nei Manuali e nelle Condizioni particolari ove presenti, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Allegato tecnico: il documento, se presente, redatto e trasmesso da SecureME al Partner o al Cliente nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche e, quando indicato nelle Condizioni particolari, i livelli qualitativi relativi all'erogazione del Servizio

Cliente: la persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'ordine

Cliente Partner: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner rivende il Servizio previa conclusione di specifico accordo

Condizioni: le presenti condizioni generali di contratto.

Condizioni particolari: le condizioni particolari di fornitura di uno specifico Servizio compresi tutti gli eventuali documenti da tali condizioni richiamati, anche se non materialmente allegati alle medesime, che il Partner o il Cliente accetta sottoscrivendo ed inviando a SecureME il relativo Modulo d'ordine.

Conferma di attivazione: la comunicazione inviata da SecureME al Partner o al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo di Adesione con la quale ci conferma l'avvenuta attivazione dei Servizi e sulla quale sono riportate le Credenziali di accesso ai medesimi.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali di accesso: il login, inviato da SecureME al Partner o al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, e la password, scelta dal Partner o dal Cliente, le quali consentono l'accesso ai Servizi.

Data Center: luogo fisico per la produzione e l'erogazione dei Servizi attrezzato con le risorse a tal fine idonee e necessarie le cui caratteristiche sono descritte sul sito www.worldstream.com.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative a SecureME e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Partner o il Cliente abbiano avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad SecureME che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di SecureME sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto

Listino prezzi: il documento redatto da SecureME e consegnato al Partner o al Cliente e/o messo a disposizione del medesimo, nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da SecureME al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Manuali: i documenti, se presenti per ciascun Servizio, predisposti da SecureME, pubblicati e/o pubblici a norma di legge, contenenti le procedure di rilascio, le modalità operative e le istruzioni per l'uso di ciascun Servizio.

Modulo di adesione programma SecureME Partner (anche "Modulo di Adesione"): modulo integrato alle presenti condizioni e che, interamente compilato dal Partner e dal medesimo inviato insieme al presente contratto a SecureME previa sua sottoscrizione, costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 cod. civ. ai fini del perfezionamento del Contratto.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



Modulo d'ordine: modulo elettronico e/o cartaceo che, interamente compilato dal Partner o dal Cliente e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo a SecureME previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del singolo Servizio prescelto.

Offerta tecnico-economica (anche "Offerta"): il documento redatto da SecureME e consegnato al Partner, in cui sono descritte le condizioni economiche applicate al Partner o al Cliente ai fini del perfezionamento del Contratto.

Parti: SecureME e il Partner o SecureME e il Cliente.

Partner SecureME (anche "Partner"): la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, titolare di partita iva che nell'ambito della propria attività professionale conclude con SecureME il Contratto per la fornitura dei Servizi ai fini della loro rivendita al/i Cliente/i Partner.

Policy di utilizzo dei servizi SecureME: il documento pubblicato alla pagina web <https://secureme.it> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano.

Rinnovo automatico: l'opzione che consente il rinnovo automatico del/i Servizio/i alla sua/loro scadenza per un periodo uguale a quello iniziale che può essere attivata dal Partner o dal Cliente durante la vigenza contrattuale inviando comunicazione tramite e-mail.

Specifiche tecniche: il complesso delle informazioni relative alle caratteristiche tecniche di ciascun Servizio, e quando previsti i relativi livelli di servizio, indicate sul sito <https://secureme.it> e/o sulla Scheda Prodotto e/o sull'Allegato Tecnico.

SLA: i livelli di servizio eventualmente indicati nelle Specifiche tecniche.

Scheda prodotto: il documento, se presente per ciascun Servizio, redatto da SecureME e pubblicato su <https://secureme.it> nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche e, quando indicato nelle Condizioni particolari, i livelli qualitativi relativi all'erogazione del Servizio.

Servizio/i: il Servizio ovvero i Servizi forniti da SecureME su richiesta del Partner ai fini della loro rivendita al Cliente Partner o al Cliente il tutto come meglio descritto nelle Specifiche tecniche e/o nel Manuale se presenti;



2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1. Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della loro sottoscrizione anche se posteriore al perfezionamento del Contratto stesso, i documenti sottoindicati nonché quelli ulteriori a cui gli stessi fanno riferimento, da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Offerta;
- 2) Modulo di adesione, se Partner;
- 3) Modulo d'ordine di ciascuno dei Servizi;
- 4) Specifiche tecniche;
- 5) Logo SecureME;
- 6) Condizioni Particolari di ciascuno dei Servizi e relativi allegati;
- 7) Condizioni;
- 8) Manuale di ciascuno dei Servizi, se presente;
- 9) Listino prezzi di ciascuno dei Servizi forniti;
- 10) Policy di utilizzo dei servizi SecureME.

2.2. Il Partner o il Cliente dichiara e riconosce che ciascun Manuale è di esclusiva proprietà di SecureME, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Partner o il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di ciascun Manuale.

3. Oggetto del contratto

- 3.1. Oggetto del Contratto è (i) l'attivazione al Partner dello stato di "Partner SecureME", a seguito della ricezione del Modulo di adesione da parte di SecureME, alle condizioni e con le modalità riportate nel Contratto stesso, necessario alla commercializzazione dei Servizi al Cliente Partner nonché alla fornitura di ciascuno dei Servizi, o (ii) la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche e nelle Condizioni Particolari dei Servizi stessi.
- 3.2. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Partner a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.
- 3.3. Il Partner potrà acquistare ciascuno dei Servizi anche per sé stesso, usufruendone direttamente; in tale ipotesi, qualora prevista nelle Condizioni particolari relative a ciascun Servizio, Egli dovrà sottoscrivere la Modulistica Cliente Partner e sarà assoggettato, al pari di qualsiasi Cliente Partner, alle condizioni di fornitura dei servizi dal medesimo acquistati.
- 3.4. Il Contratto non prevede esclusiva per nessuna delle parti, le quali pertanto, in qualsiasi momento saranno libere di concludere anche con altri soggetti contratti aventi ad oggetto servizi uguali o simili a quelli oggetto del Contratto. Il Partner prende atto ed accetta che, dopo la scadenza di ciascuno dei Servizi attivati dal Partner al Cliente Partner, SecureME possa stipulare per proprio conto con detto cliente partner autonomo contratto avente ad oggetto la fornitura del medesimo servizio o di altri.



4. Perfezionamento del contratto

4.1. Il contratto si perfeziona secondo le modalità di seguito indicate:

- a) per il Partner: l'invio del Modulo di Adesione, comporta l'integrale accettazione da parte del Partner del Contratto e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di SecureME la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'invio della Conferma di attivazione di stato di "Partner SecureME".
- b) per il Cliente: il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di SecureME del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio della Conferma di attivazione con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2. Il Partner o il Cliente garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite a SecureME ai fini della conclusione del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare a SecureME ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di adesione. Il Partner o il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a SecureME il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

4.3. Il Partner o il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da SecureME e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, qualora, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione.

4.4. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente o dal Partner e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del servizio, SecureME sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto eventualmente pagato dal Cliente o dal Partner, senza fornire alcun giustificativo in merito. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione di quanto eventualmente pagato e di non poter avanzare nei confronti di SecureME alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione dei Servizi.

4.5. Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Partner esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Attivazione del servizio

5.1. Salvo diverso accordo tra le Parti, ciascun Servizio è attivato da SecureME nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software. Resta inteso altresì che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Partner o il Cliente avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico per l'attivazione del Servizio come indicate da SecureME. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi.

5.2. Il Partner si impegna a fare quanto necessario per garantire l'attivazione e l'erogazione del Servizio al Cliente Partner sollevando al riguardo SecureME da ogni onere e/o responsabilità. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Partner o del Cliente non saranno imputabili a SecureME. In ogni caso, il Partner o il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



6. Durata del contratto

Sezione I - Contratto SecureME – Partner

- 6.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo sia diversamente indicato in Offerta, ferma la facoltà di recesso prevista per ciascuna delle Parti al successivo art. 14. In ogni caso il Contratto cessa di avere efficacia decorso un anno dalla scadenza dell'ultimo dei Servizi attivati o rinnovati dal Partner. In assenza di apposita richiesta scritta del Partner, l'eventuale credito residuo non utilizzato viene mantenuto a disposizione del Partner per ulteriori 12 (dodici) mesi dalla scadenza dell'ultimo Servizio attivato o rinnovato, salvo quanto eventualmente indicato nelle Condizioni particolari; trascorso inutilmente tale termine detto credito viene definitivamente incamerato da SecureME e nulla sarà dovuto al Partner a qualsiasi titolo o ragione. Nell'ipotesi in cui il Partner sia una pubblica amministrazione, il contratto non sarà a tempo indeterminato, ma avrà la durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, salvo rinnovo prima della scadenza.
- 6.2. Prima della sua scadenza il Partner potrà rinnovare ciascun Servizio, come individuata nelle relative Condizioni particolari, sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.
- 6.3. Il Partner prende atto ed accetta che in ogni caso SecureME non assume alcuna responsabilità per disservizi o altre problematiche insorte qualora il Servizio o i Servizi vengano rinnovati con tempi tali da pregiudicare la loro continuità ovvero trascorso il termine di scadenza. In ogni caso il Partner si impegna a manlevare e/o tenere indenne SecureME da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare.

Sezione II - Contratto SecureME – Cliente

- 6.4. Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata pari a quella indicata nel Modulo d'ordine e non si rinnova automaticamente.
- 6.5. Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

Sezione I - Contratto SecureME – Partner

- 7.1. Il corrispettivo dovuto per ciascun Servizio, le modalità ed i termini di pagamento sono quelli indicati in Offerta o Contratto dedicato.
- 7.2. Il Partner accetta la fattura trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.
- 7.3. Per i Servizi in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo.



Sezione II - Contratto SecureME – Cliente

- 7.4. Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, e fermo quanto indicato al successivo art. 9.8, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi dovrà essere effettuato dal Cliente secondo le logiche definite nel contratto stipulato e correttamente firmato.
- 7.5. Ogni pagamento effettuato dal Cliente dovrà avvenire secondo le logiche definite nel contratto stipulato per ogni servizio.
- 7.6. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.
- 7.7. In caso di ordine di un Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo. Tale Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 6.

8. Ritardato o mancato pagamento

- 8.1. Il corrispettivo dovuto per ciascun Servizio, le modalità ed i termini di pagamento sono quelli indicati in Offerta o Contratto dedicato.
- 8.2. Fatta salva l'applicazione del successivo art. 13, in caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti entro la scadenza pattuita SecureME si riserva la facoltà, con un preavviso scritto di giorni 7, di sospendere i Servizi interessati secondo quanto indicato al successivo art. 12.
- 8.3. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti si applicano gli interessi di cui al D. Lgs. 231/2002.



9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di SecureME

- 9.1. SecureME garantisce al Partner o al Cliente la fornitura e l'utilizzo del singolo Servizio fornito 24/7/365 in conformità a quanto previsto nel Contratto.
- 9.2. Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, SecureME potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Partner o del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Partner o al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione di uno o più dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a) dal non corretto utilizzo del Servizio di cui si tratta da parte del personale e/o incaricati del Cliente o del Cliente Partner e/o del Partner;
 - b) da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
 - c) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio di cui si tratta e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
 - d) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente o dal Cliente Partner e/o dal Partner e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - e) dalla presenza di virus, errori o dati e/o files consegnati dal Cliente o dal Cliente Partner e/o dal Partner ad SecureME per l'esecuzione del Servizio di cui si tratta;
 - f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente o al Cliente Partner e/o al Partner, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
 - g) scorretto utilizzo delle Credenziali di accesso; il Partner o il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori dette Credenziali con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi;
 - h) manomissioni o interventi sul Servizio di cui si tratta o sulle apparecchiature effettuati dal Partner o dal Cliente e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati da SecureME.
- 9.3. Fermo quanto sopra resta inteso che gli obblighi e le responsabilità di SecureME verso il Partner o il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in caso di violazione o inadempimento imputabile a SecureME, il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che SecureME non sarà tenuta a versargli alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie. In ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che SecureME potrà essere chiamata a versare al Partner o al Cliente non dovrà essere superiore a quella versata dal Partner o dal Cliente negli ultimi 12 mesi per il Servizio.
- 9.4. Fermo quanto sopra il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti da essa posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richieste di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.



10. Obblighi e limitazioni di responsabilità di SecureME

- 10.1. Il Partner ha diritto di svolgere le attività 24/7/365 in conformità a quanto indicato nel Contratto. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto. Il Partner, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara: a) di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la rivendita a terzi dei singoli Servizi oggetto del Contratto e, b) di conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa applicabile a ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto. Costituisce onere del Partner o del Cliente procurarsi, a sua cura e spese, la connessione per collegare la sua sede ovvero le sue postazioni di lavoro al Data Center attraverso il quale SecureME eroga il Servizio. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
- 10.2. Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Partner o il Cliente si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Partner si assume ogni più ampia responsabilità.
- 10.3. Il Partner o il Cliente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, generate ai fini dell'esecuzione del Contratto. Il Partner o il Cliente, successivamente al ricevimento delle Credenziali di accesso, è tenuto a modificarne la password ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque SecureME per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Partner o il Cliente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali e delle normative locali (D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/18 e s.m.i.).
- 10.4. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, il Partner o il Cliente è tenuto a comunicare senza indebito ritardo, e comunque entro 24 ore dall'essere venuto a conoscenza dell'evento a SecureME, in modo che le credenziali sottratte possano essere tempestivamente chiuse e per attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove eventuali credenziali.
- 10.5. Il Partner o il Cliente prende altresì atto ed accetta che SecureME non controlla né sorveglia come il Cliente o il Cliente Partner e/o il Partner utilizzano ciascun Servizio; in ogni caso SecureME è e resta estranea alle attività che il Cliente o il Cliente Partner e/o il Partner effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione.
- 10.6. Il Partner o il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.
- 10.7. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Partner o il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne SecureME da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che la stessa SecureME dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi SecureME avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o disabilitare i Servizi salvo se diversamente previsto nelle Condizioni particolari, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 13.
- 10.8. Fermo quanto sopra e senza pregiudizio per quanto previsto al successivo comma 10.11, il Partner prende atto ed accetta, rilasciando fin da ora e per quanto occorrer possa la sua autorizzazione al riguardo, che nelle ipotesi di risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 13.1. e/o nelle ipotesi in cui il Partner risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale, in qualsiasi momento SecureME potrà contrattualizzare con il Cliente Partner la fornitura di ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto interrompendo nel contempo l'erogazione dello stesso in forza del medesimo. In tale ipotesi resta inteso che nessun risarcimento o indennizzo sarà dovuto da SecureME al Partner.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 186709



- 10.9. Fermo quanto sopra in ogni caso il Partner prende atto ed accetta che ciascun Servizio sarà erogato al Cliente Partner da SecureME previa conclusione di specifico ed autonomo contratto e per l'effetto si impegna:
- a) a sollevare SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per la cessazione del contratto da esso Partner concluso con il Cliente Partner per il Servizio di cui si tratta ovvero per la sospensione o interruzione nella erogazione di detto servizio per fatto imputabile al Cliente Partner, rinunciando, ora per allora, a far valere in tale ipotesi nei suoi confronti qualsiasi diritto o pretesa; e/o
 - b) a fare tutto quanto necessario per consentire ad SecureME di perfezionare e dare esecuzione al contratto di erogazione del Servizio di cui si tratta al/i Cliente/i Partner che ne ha/hanno fatto richiesta, impegnandosi in ogni caso a manlevare e/o tenere indenne la stessa SecureME da qualsiasi domanda di risarcimento danno o altra pretesa da chiunque avanzata per o a causa della mancata erogazione del Servizio di cui si tratta per fatto non imputabile ad SecureME o per fatto imputabile ad esso Partner.
- 10.10. Il Partner o il Cliente, anche se non ha l'accesso esclusivo ai Servizi, dichiara di essere responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati ai fini del Contratto, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) dei malfunzionamenti di ciascun Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi SecureME; (iii) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo di ciascun Servizio o degli ulteriori codici ricevuti da SecureME.
- 10.11. Il Partner o il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile (i) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'Infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Partner; (ii) dei malfunzionamenti del Servizio per utilizzi non conformi alla Policy di utilizzo dei Servizi SecureME; (iii) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.
Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. SecureME non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da SecureME, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.
- 10.12. Con specifico riferimento ai servizi denominati "Managed", SecureME assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto, essa esegue le operazioni indicate nell'Allegato tecnico o Scheda Prodotto esclusi qualsiasi suo intervento su dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente o dal Partner e/o dal Cliente Partner nella Infrastruttura o sua partecipazione alla gestione della stessa Infrastruttura. Resta inteso che l'erogazione del Servizio è vincolata alle limitazioni previste dall'Allegato Tecnico o Scheda Prodotto; pertanto, il Partner ed il Cliente accettano che SecureME potrà cessare l'erogazione del servizio nei casi previsti nei suddetti documenti e nelle modalità indicate al successivo art. 13. Il Partner o il Cliente pertanto solleva, ora per allora, SecureME da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle attività di cui al presente articolo.
- 10.13. Il Partner si impegna ad informare i Clienti Partner di tutte le prescrizioni contenute nel presente articolo e delle altre di loro interesse, nonché a fornirgli tutte le informazioni utili (a titolo esemplificativo, informazioni tecniche, normative ecc.), ai fini del corretto utilizzo di ciascun Servizio e si assume ogni responsabilità in proposito nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Partner a SecureME a mezzo PEC entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere contestata o imputata o dichiarata nei confronti di SecureME.



- 10.14. Il Partner si impegna:
- a) ad informare, senza indebito ritardo SecureME delle comunicazioni ricevute dal Cliente Partner che richiedano l'esecuzione da parte di SecureME di attività di propria competenza; nonché
 - b) a prestare a SecureME ed al Cliente Partner la collaborazione occorrente ai fini della corretta gestione delle richieste inoltrate dal Cliente Partner medesimo a SecureME. Nei casi in cui il Partner non provveda ad eseguire nei confronti del Cliente Partner le attività di propria competenza, SecureME sarà autorizzata ad eseguirle autonomamente in sua sostituzione.
- 10.15. Il Partner o il Cliente è tenuto altresì al rispetto di quanto prescritto negli ulteriori documenti richiamati dal Contratto e di tutte le procedure indicate nei Manuali.
- 10.16. Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari e fermo quanto in esse previsto, il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con ciascun Cliente Partner ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne SecureME da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.



11. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione

- 11.1. Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, il Partner o il Cliente può reperire le indicazioni per ricevere l'assistenza tecnica per ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto sul sito <https://secureme.it> e/o nelle Specifiche tecniche. Il Partner o il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a SecureME eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nel Servizio.
- 11.2. Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione a SecureME delle Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione e/o l'accesso ai documenti del Cliente Partner, dovranno essere inoltrate alla stessa SecureME dal Partner a mezzo ticket dal sito <https://support.secureme.it>. In tali ipotesi, il Partner dovrà anche inviare a SecureME e/o alle aziende eventualmente dalla stessa incaricate l'autorizzazione del Cliente Partner ad effettuare l'intervento richiesto e/o necessario; il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione rientri nello SLA ove previsto, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Partner o il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da SecureME. Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma il Partner o il Cliente:
- dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio di cui si tratta o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso di essi; e
 - accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
 - si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati attraverso il Servizio di cui si tratta e comunque ad adottare tutte le azioni idonee a garantire l'integrità dei medesimi. Fermo quanto sopra, in ogni caso il Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che, in relazione a detto intervento, SecureME assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima da ogni responsabilità al riguardo per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie.
- 11.3. SecureME si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione di ciascun Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Partner a mezzo e-mail con un preavviso di 48 ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.
- 11.4. Fermo quanto sopra il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne SecureME ed il suo, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richieste di risarcimento avanzate dal medesimo Cliente o dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.



12. Sospensioni dei Servizi

- 12.1. Fatta salva l'applicazione dei successivi Art. 13 e 14, SecureME, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere uno, alcuno o tutti i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:
- a) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di SecureME, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il/i Servizio/i sospeso/i sarà/saranno ripristinato/i quando SecureME, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sospensione;
 - b) il Partner o il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
 - c) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - d) il Partner o il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso uno dei Servizi o relativi ad esso;
 - e) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente o al Partner resta impregiudicata l'eventuale azione di SecureME per il risarcimento del danno.

- 12.2. Fermo quanto sopra spetta al Partner avvisare il/i Cliente/i Partner della sospensione del Servizio di cui si tratta ed in ogni caso il Partner medesimo si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o dalla richiesta di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.
- 12.3. Durante la sospensione a qualsiasi causa dovuta, il Partner o il Cliente Partner non potranno avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti, immessi e/o trattati mediante il/i Servizio/i sospeso/i. Resta inteso che in tali casi, SecureME non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente o dal Partner e/o dal Cliente Partner e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente o il Partner, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aruba a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.



13. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

- 13.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice civile, qualora il Partner o il Cliente:
- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 10, 11, 16, 17, 18 e 23 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero
 - b) sia incorso nella sospensione e/o interruzione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita di uno o più Servizi a seguito della violazione di una o più disposizioni delle Condizioni particolari di ciascun Servizio;
 - c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di SecureME.
 - d) con particolare riferimento ai servizi denominati “Managed” nei casi previsti dall'Allegato Tecnico o Scheda Prodotto.
- 13.2. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi saranno disattivati senza alcun preavviso, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni particolari se previste. In tali ipotesi, il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali somme pagate dal medesimo e non utilizzate, saranno trattenute da SecureME a titolo di penale, la quale avrà facoltà di addebitare al Partner o al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.
- 13.3. Fermo restando quanto previsto dalle Condizioni Particolari – se presenti - di ciascun servizio, è obbligo del Partner informare tempestivamente i Clienti Partner della risoluzione e della conseguente disattivazione dei Servizi.
- 13.4. In ogni caso il Partner o il Cliente resta l'unico responsabile nei confronti di chiunque, compreso il Cliente Partner, per tutti i danni diretti e indiretti da questi patiti a causa della risoluzione del Contratto che sia imputabile e/o riconducibile a violazione/inadempimento da parte del Partner o del Cliente agli obblighi del Contratto nonché ad un'omessa o insufficiente informativa ai Clienti Partner sull'esercizio della predetta facoltà e sulla disattivazione dei Servizi, e si impegna ora per allora a manlevare e tenere indenne SecureME da qualsiasi contestazione sia mossa nei confronti di quest'ultima in riferimento ai fatti sopra descritti.

14. Recesso

- 14.1. Il Cliente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.secureme.it o tramite apertura di Richiesta di assistenza su <https://support.secureme.it>. In caso di esercizio del diritto di recesso, SecureME rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.
- 14.2. Il Partner potrà recedere dal contratto o dal singolo servizio con preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta, da inviarsi a SecureME a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) o tramite apertura di una Richiesta tramite <https://support.secureme.it>. Con la comunicazione di recesso il Partner ha facoltà di richiedere la disattivazione anticipata dei Servizi. In ogni caso il Partner sarà tenuto a pagare i corrispettivi previsti per i Servizi attivati o rinnovati fino alla loro.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it – Sito web: www.secureme.it – PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 186709



14.3. SecureME avrà facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Partner, fatto salvo il caso in cui:

- a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- b) il Partner o il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- c) Il Partner o il Cliente operi violando la legge o diritti di terzi o comunque quando con il suo comportamento coinvolga SecureME in controversie giudiziali di qualsiasi natura e specie. In tali ipotesi SecureME si riserva il diritto di recedere dal Contratto immediatamente e senza preavviso. Resta altresì salva ed impregiudicata ogni altra facoltà di recesso previste in capo a SecureME in altre clausole del Contratto.

In tale ipotesi SecureME disattiverà i Servizi, restando espressamente esclusa ogni sua responsabilità per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Partner e/o del/i Cliente/i Partner o del Cliente.

14.4. Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate:

- quanto a SecureME di Walter Russo la posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.secureme.it.
- quanto al Partner o al Cliente ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

14.5. Il Partner assume l'obbligo di avvisare il Cliente Partner in caso di recesso dal Contratto, quale che sia la parte che ha esercitato il recesso.

14.6. Fermo quanto sopra il Partner si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richiesta di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

14.7. A far data dalla cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi saranno disattivati senza alcun preavviso. Resta inteso che in caso di recesso da parte del Partner, le somme dal medesimo versate a SecureME e rimaste inutilizzate alla data di efficacia del recesso, non saranno rimborsate ma saranno definitivamente incamerate da SecureME senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Partner; se il recesso è esercitato da SecureME, le predette somme, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, saranno restituite al Partner in suo favore entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

14.8. Il Partner assume l'obbligo di avvisare il Cliente Partner in caso di recesso dal Contratto, quale che sia la parte che ha esercitato il recesso.

14.9. Fermo quanto sopra il Partner si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne SecureME da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richiesta di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

14.10. A far data dalla cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi saranno disattivati senza alcun preavviso. Resta inteso che in caso di recesso da parte del Partner, le somme dal medesimo versate a SecureME e rimaste inutilizzate alla data di efficacia del recesso, non saranno rimborsate ma saranno definitivamente incamerate da SecureME senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Partner; se il recesso è esercitato da SecureME, le predette somme, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, saranno restituite al Partner in suo favore entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy SecureME

- 15.1. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi SecureME si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Partner o per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di SecureME, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.
- 15.2. Qualora, anche per circostanze non dipendenti da SecureME (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di SecureME, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni del Contratto, la stessa SecureME si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Partner o al Cliente tramite e-mail con preavviso di 30 giorni. Qualora il Partner o il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso e senza alcuna penalità. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Partner o del Cliente, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
- 15.3. SecureME si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Partner o il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2. Anche in questo caso la presente clausola non si applica durante il Periodo minimo garantito.

16. Marchi - Copyright e licenze

- 16.1. Il Servizio sarà commercializzato/rivenduto a terzi dal Partner con il Marchio/Logo di SecureME. Il Partner riconosce che SecureME è titolare esclusiva del suddetto Marchio/Logo che potrà utilizzare al solo scopo di identificare/pubblicizzare ciascun Servizio nello svolgimento della sua attività. Il Partner si impegna a non depositare né far depositare eventuali marchi, nomi o segni distintivi confondibili con quelli di SecureME e comunque con il suddetto Marchio/Logo. Il Partner si impegna altresì ad informare tempestivamente SecureME di ogni violazione del Marchio/Logo di cui venga a conoscenza. SecureME riconosce al Partner di indicare nella propria documentazione e/o nel proprio sito internet, a fianco della propria denominazione, la qualifica di "Partner SecureME" per ciascun Servizio. Resta inteso che il diritto del Partner di fare uso del Marchio/Logo ovvero di qualificarsi "Partner SecureME" viene meno e comunque deve intendersi revocato senza obbligo di alcuna comunicazione, alla cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta.
- 16.2. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che ciascun Servizio deve essere utilizzato nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SecureME secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi SecureME. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di SecureME e/o dei suoi danti causa; pertanto, il Partner o il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.
- 16.3. Il Partner o il Cliente s'impegna a comunicare prontamente a SecureME qualsiasi contraffazione o violazione dei marchi, nomi e segni distintivi della stessa, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza. Il Partner o il Cliente prende atto e accetta che solo SecureME è legittimata ad intraprendere le azioni che riterrà più opportune e/o necessarie nei confronti di tali contraffazioni e/o violazioni e/o atti di concorrenza sleale.
- 16.4. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di SecureME, il Partner o il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Partner o il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Partner o il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Partner o il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di SecureME.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



17. Clausola di riservatezza

17.1. Il Partner o il Cliente, preso atto che l'azienda SecureME si è dotata dei mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di SecureME.

18. Disposizioni finali

18.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra SecureME e il Cliente o il Partner in ordine ai Servizi oggetto del presente accordo. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Partner o con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

18.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Partner o del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da SecureME. L'eventuale inerzia di SecureME nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Partner o al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da SecureME indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Partner nel Modulo di adesione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Partner compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di adesione non comunicate a SecureME con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili. SecureME relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito secureme.it.

18.4. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.5. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che SecureME potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

18.6. Il Partner o il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza la previa autorizzazione scritta di SecureME.

18.7. I rapporti tra SecureME ed il Partner o il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione, società o altri contratti simili o equivalenti.

18.8. Le Parti si impegnano a sottoscrivere ogni ulteriore atto, a compiere ogni ulteriore adempimento ed a provvedere ad ogni adempimento che l'altra Parte possa ragionevolmente richiedere ai fini di dare completa e corretta esecuzione al presente Contratto.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito al Contratto dovranno essere inoltrati a:

SecureME di Walter Russo

Via Cavour 61 20831 Seregno (MB)

tramite PEC all'indirizzo info@pec.secureme.it o inoltrati tramite ticket al servizio di assistenza SecureME, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. SecureME esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, SecureME informerà il Partner o il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
3. Oggetto del Contratto
5. Attivazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di SecureME
10. Obblighi e diritti del Partner
11. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione 16. Marchi - Copyright e licenze
17. Sicurezza delle informazioni
21. Trattamento dei dati personali
22. Legge applicabile e foro competente

21. Trattamento dei dati personali

21.1. Si definisce che SecureME assume ruolo privacy di Sub-Responsabile o di Responsabile, sulla base dello schema di seguito riportato:

Tipologia di dati	Titolare	Responsabile	Sub-Responsabile
Dati Personali dei dipendenti del Cliente	Cliente	Partner	SecureME
Dati personali dei dipendenti del Partner	Partner	SecureME	

Quindi, quando SecureME tratta i dati dei Clienti del Partner, il Cliente è Titolare, il Partner è Responsabile, mentre SecureME è sub-Responsabile.

Quando SecureME tratta i dati del Partner, il Partner è Titolare e SecureME è Responsabile.

Nella catena dei ruoli privacy, ognuno dei soggetti assume tutti gli obblighi del proprio ruolo come richiesto dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.

21.2. Fatte salve le specifiche operazioni e attività che il Contratto pone a carico di SecureME, nello svolgimento di ciascun Servizio il Partner è tenuto ad assolvere tutti gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i. ivi comprese le misure di sicurezza quale titolare del trattamento dei dati personali.

21.3. Per l'erogazione di ciascun Servizio SecureME mette a disposizione le misure di sicurezza descritte nel Contratto compreso il Manuale; il Partner o il Cliente da parte sua si impegna a verificare l'idoneità di tali misure in rapporto al trattamento dei dati personali di cui è titolare nonché ad adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il sistema di sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.

21.4. In ogni caso il Partner e il Cliente una volta avuto accesso a ciascuno dei Servizi che non appartengono a quelli definiti "Managed", come riportato nel precedente punto 21.1, assumono rispettivamente il ruolo di Responsabile e di Titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante gli stessi. Il Partner e il Cliente garantiscono, in riferimento ai dati di terzi da essi stessi trattati in fase di ordine e/o di utilizzo di ciascun Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 circa le finalità, le modalità e i tempi di conservazione dei dati personali utilizzati nell'attività di trattamento. Di conseguenza sia il Partner che il Cliente, ponendosi rispettivamente come Responsabile e Titolare del trattamento, assumono rispettivamente tutti gli obblighi e le responsabilità connesse al loro ruolo Privacy, manlevando SecureME da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709



21.5. Fermo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle Condizioni particolari, il trattamento dei dati personali del Partner o del Cliente e da essi comunicati a SecureME ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione dei Servizi, avverrà in conformità al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy disponibile all'indirizzo <https://secureme.it/informativa.pdf> rilasciata da SecureME in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Partner o dal Cliente.

I. *Compiti del responsabile (si intende anche del sub-responsabile)*

a) *Termini relativi al Trattamento dei Dati*

Nel corso della fornitura dei Servizi e / o dei Prodotti al Titolare in conformità all'Accordo principale, il Responsabile può trattare i dati personali per conto del Titolare secondo i termini del presente Documento.

Nella misura richiesta dalle Leggi sulla Protezione dei Dati applicabili, il Responsabile ed il sub-Responsabile dovranno ottenere e mantenere tutte le eventuali autorizzazioni e i permessi necessari per il trattamento dei dati personali, compresi i dati personali inerenti al presente accordo.

Il Responsabile ed il sub-Responsabile manterranno tutte le misure tecniche e organizzative per soddisfare i requisiti stabiliti dal presente accordo ed altri eventuali allegati.

b) *Comunicazione dei Dati*

Il Sub-Responsabile al Trattamento tratta i Dati personali del Titolare del Trattamento solo ai fini dell'esecuzione dell'incarico ricevuto.

Il Sub-Responsabile del Trattamento non trasferisce, modifica, corregge o altera i Dati personali del Titolare del Trattamento o divulga o consente la divulgazione a terzi se non in conformità alle istruzioni scritte da parte del Titolare del Trattamento, a meno che il trattamento non sia richiesto dall'UE e/o dalle leggi dello Stato Membro a cui sono soggetti i Responsabili e/o una qualsiasi legislazione anche sovranazionale a cui sono soggetti i Responsabili. Il Sub-Responsabile del Trattamento dovrà, nella misura consentita da tali leggi, informare il Titolare del Trattamento (per il tramite del Responsabile) di tali requisiti legali prima di trattare i Dati Personali e attenersi alle istruzioni del Titolare del Trattamento per ridurre al minimo, per quanto possibile, l'ambito della divulgazione.

c) *Affidabilità e Non-Divulgazione*

Il Sub-Responsabile del Trattamento adotta misure ragionevoli per garantire l'affidabilità di qualsiasi persona autorizzata che possa trattare i dati personali. Il Sub-Responsabile del Trattamento garantisce che tutte le Persone Autorizzate:

- Siano informati della natura confidenziale dei Dati personali trattati per conto del Titolare del Trattamento e siano a conoscenza degli obblighi del Responsabile del Trattamento;
- Siano in possesso di formazione / certificazioni appropriate in relazione al GDPR o qualsiasi altra formazione / certificazione richiesta dal Titolare del Trattamento;
- Siano soggetti a impegni di riservatezza o obblighi professionali o normativi di riservatezza;
- Siano soggetti all'autenticazione dell'utente e alle procedure di accesso quando accedono ai Dati personali del Titolare del Trattamento in conformità al presente Accordo, all'Accordo Principale e alle Leggi sulla Protezione dei Dati applicabili.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709

d) *Sicurezza*

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del Trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali del Titolare del Trattamento in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Sub-Responsabile del Trattamento tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

e) *Catena di responsabilità*

Con il Presente accordo, il Titolare del Trattamento ed il Responsabile del Trattamento autorizzano il sub-Responsabile all'attività di trattamento. Il Responsabile del Trattamento è autorizzato a comunicare al Titolare i dati identificativi del sub-Responsabile.

È compito del Responsabile del Trattamento:

- Fornire al Titolare del Trattamento i dettagli completi sul trattamento dei dati da parte di altri Responsabili.
- Effettuare un'adeguata due diligence su ciascun Sub-Responsabile per garantire che possa fornire il livello di protezione dei Dati personali del Titolare del Trattamento, incluse, ma non limitatamente a, sufficienti garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative appropriate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e il presente Accordo.
- Su richiesta, il Responsabile del Trattamento dovrà fornire al Titolare del Trattamento una copia dei suoi accordi con altri Responsabili, per la sua revisione.
- Se e quando tale contratto comporti il trasferimento dei Dati Personali del Titolare del Trattamento al di fuori del Unione Europea, incorporare le clausole di riservatezza o qualsiasi altro meccanismo attuato per garantire l'adeguata protezione dei Dati personali del Titolare del Trattamento trasferiti.
- Rimanere pienamente responsabile nei confronti del Titolare del Trattamento per qualsiasi mancanza da parte di ciascun altro Responsabile nell'adempiere ai propri obblighi in relazione al trattamento dei Dati personali del Titolare del Trattamento.

f) *I Diritti degli Interessati*

Tenuto conto della natura del Trattamento, il Sub-Responsabile ed il Responsabile del Trattamento assisteranno il Titolare del Trattamento implementando le misure tecniche e organizzative appropriate, se e quando possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Titolare del Trattamento di rispondere alle richieste degli interessati di esercitare i propri diritti come stabilito nel GDPR dell'UE.

Il Sub-Responsabile del Trattamento dovrà informare tempestivamente il Responsabile che a sua volta informerà il Titolare del Trattamento se riceve una richiesta da un interessato, dall'Autorità di controllo e / o altra autorità competente ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili in relazione ai Dati Personali del Titolare del Trattamento.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709

Il Sub-Responsabile del Trattamento unitamente al Responsabile del Trattamento dovrà cooperare come richiesto dal Titolare del Trattamento per consentire:

- La fornitura di tutti i dati richiesti dal Titolare entro un ragionevole periodo di tempo specificato dal Titolare in ciascun caso, comprese le informazioni complete e le copie del reclamo, della comunicazione o della richiesta e qualsiasi Dato Personali che il Titolare del Trattamento conserva relativo a un Interessato.
- Ove applicabile, fornire l'assistenza richiesta dal Titolare del Trattamento per consentirgli di soddisfare la relativa richiesta entro i termini prescritti dalla Legge.
- Implementare eventuali misure tecniche e organizzative aggiuntive che possano essere ragionevolmente richieste dal Titolare del Trattamento per consentire di rispondere in modo efficace a reclami, comunicazioni o richieste pertinenti.

g) *Violazione dei Dati Personali*

Il Sub-Responsabile del Trattamento dovrà inviare una notifica al Responsabile del Trattamento che a sua volta la invierà al Titolare del Trattamento senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro ventiquattro (24) ore dall'essere venuto a conoscenza o aver ragionevolmente sospettato di una violazione dei dati personali. Il Sub-Responsabile del Trattamento fornirà al Responsabile del Trattamento informazioni sufficienti per consentire al Titolare del Trattamento di adempiere a qualsiasi obbligo di segnalare una violazione dei Dati Personali ai sensi delle Leggi sulla Protezione dei Dati. Tale notifica deve come minimo:

- Descrivere la natura della violazione dei dati personali, le categorie e il numero dei soggetti interessati, nonché le categorie e il numero di registrazioni di dati personali colpite dalla violazione;
- Comunicare il nome e le informazioni di contatto del Sub-Responsabile della protezione dei dati o di altri contatti rilevanti dai quali possono essere ottenute ulteriori informazioni;
- Descrivere il rischio stimato e le probabili conseguenze della Violazione dei Dati Personali;
- Descrivere le misure adottate o proposte per gestire la Violazione dei Dati Personali.

Il Sub-Responsabile del Trattamento dovrà cooperare con il Responsabile e con il Titolare del Trattamento e intraprendere le misure ragionevoli per assistere nelle indagini, nella mitigazione e risoluzione di ogni violazione.

In caso di violazione dei dati personali, il Sub-Responsabile del Trattamento non deve informare terzi senza prima ottenere il consenso scritto del Responsabile del Trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto.

In tal caso, il Sub-Responsabile del Trattamento dovrà informare il Responsabile del Trattamento circa tale obbligo giuridico, fornire una copia della notifica proposta e considerare eventuali commenti formulati dal Responsabile del Trattamento prima di notificare la Violazione dei dati personali.

h) *Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati e Consultazione Preventiva*

Il Sub-Responsabile del Trattamento fornirà, se del caso, in solido con il Responsabile, al Titolare del Trattamento, un'assistenza ragionevole con qualsiasi valutazione d'impatto sulla protezione dei dati richiesta dall'articolo 35 del GDPR e previa consultazione con qualsiasi autorità di controllo da parte del Titolare del Trattamento che sia richiesta ai sensi dell'articolo 36 del GDPR, in ogni caso unicamente in relazione al trattamento dei dati personali del Titolare del Trattamento da parte del Responsabile del Trattamento.

i) *Cancellazione o restituzione dei Dati Personali*

In caso di richiesta di cancellazione o restituzione dei Dati Personali da parte del Titolare del Trattamento, il Responsabile ed il Sub-Responsabile del Trattamento dovranno prontamente e, in ogni caso, entro e non oltre 72 ore dare seguito alla richiesta. Inoltre, il Sub-Responsabile dovrà:



- Restituire una copia completa di tutti i Dati al Titolare del Trattamento stesso mediante trasferimento sicuro di file nel formato indicato dal Titolare del Trattamento, cancellare in modo sicuro tutte le altre copie dei Dati personali elaborati dal Responsabile del Trattamento;
- Cancellare in modo sicuro tutte le copie dei dati personali del Titolare del Trattamento trattati dal Sub-Responsabile del Trattamento autorizzato e, in ogni caso, fornire una certificazione scritta al Titolare del Trattamento attestante che ha rispettato pienamente i requisiti della sezione Cancellazione o Restituzione dei Dati Personali del Titolare del Trattamento;
- Se richiesto dal Titolare del Trattamento cessare i Trattamenti dei Dati Personali effettuati per conto dello stesso;
- Se richiesto dal Titolare del Trattamento risolvere l'Accordo o il contratto in essere (tale scelta deve essere notificata al Responsabile del Trattamento per iscritto).

Il Sub-Responsabile del Trattamento può conservare i Dati solo nella misura e per il periodo richiesto dalla legge dell'Unione o dello Stato Membro, e sempre a condizione che il Responsabile del Trattamento garantisca la riservatezza di tutti i Dati personali e che gli stessi siano trattati esclusivamente secondo le necessità per gli scopi specificati nelle leggi dell'Unione o degli Stati membri che richiedono la sua conservazione e per nessun'altra finalità.

22. Legge applicabile e foro competente

- 22.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 22.2. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.
- 22.3. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.
- 22.4. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.
- 22.5. Quando, in base al precedente comma 3, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:
- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro;
 - b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

SECUREME di Walter Russo

Tel. +39 338 4500943 - Fax +39 02 70030838

Via Cavour, 61 - 20831 Seregno (MB)

E-mail: info@secureme.it - Sito web: www.secureme.it - PEC: info@pec.secureme.it

C.F. RSSWTR71E051625N - P.I. 02803750963 - Numero REA: MB 1860709